Care & Maintenance
Luxury Vinyl Flooring

CLEANING
Caring for your vinyl floor has never been easier. Twelve Oaks takes every effort to make our floor a "minimal maintenance" floor. Routine vacuuming, sweeping, and/or dust mopping is usually sufficient to keep the floor clean.

Though luxury vinyl floors are not susceptible to moisture damage, excessive moisture in subfloor can encourage mould and mildew growth. Therefore, we recommend cleaning up spills immediately, and damp mop the floor periodically using appropriate cleaners. Ask your local Twelve Oaks flooring dealer for recommendations. Twelve Oaks declines any responsibility for product failure resulting from or connected to improper cleaning or maintenance of the floor.

AMBIENT CONDITION
The required temperature of **65-80ºF (18-27ºC**) and relative humidity level of **35-55%** must be maintained year round, wherever Twelve Oaks luxury vinyl floor is installed. Follow instructions for install over radiant heat. Consistent ambient condition can be maintained with proper ventilation, humidifying in dry seasons, dehumidifying in wet seasons, heating, and constant monitoring.

PROTECTION
Even though our vinyl floors designed to withstand moderate to heavy residential traffic and light commercial traffic, it is still recommended to use mats at entrances to keep d and moisture from being tracked inside. Use weight-bearing, non-staining floor protectors, such as felt pads, under all furnishings. We recommend replace plastic casters with wide rubber or soft polyurethane caster. Frequently check and replace any damaged protector/caster so it does not scratch/mark the floor.

Pets' nails should be trimmed and cleaned on a regular basis, to prevent from marking the floor. Vinyl products are fade resistant, but gradual color changes should still be expected.

Prolonged, constant exposure from direct sunlight or intense lighting can cause vinyl floors to change color too quickly. Moving area rugs and furniture occasionally will help ensure a more uniform color change.

Updated in 2016. All rights reversed.

ENTRETIEN ET SOINS
Plancher de Vinyle de Luxe

ENTRETIEN

L'entretien de votre revêtement de sol SureWood n'aura jamais été aussi simple. Twelve Oaks déploie tous les efforts pour vous offrir des revêtements de sol qui sont « pratiquement sans entretien ». Un entretien régulier à l'aide d'un aspirateur, d'un balai ou d'une vadrouille est habituellement suffisant pour garder le plancher propre.

Bien que les revêtements de sol SureWood soient d'ordinaire assez résistants aux dommages causés par l'humidité, une humidité excessive du sous-plancher peut favoriser la croissance de moisissures. Par conséquent, nous vous recommandons d'essuyer immédiatement tout liquide renversé, et de nettoyer régulièrement le plancher à l'aide d'une vadrouille humide et des nettoyants appropriés. Pour obtenir plus de conseils sur le sujet, communiquez avec votre détaillant de revêtement de sol Twelve Oaks. Twelve Oaks ne peut en aucun cas être tenu responsable de toute défaillance du produit découlant de dommages ou de défauts associés à un nettoyage ou à un entretien inadéquat ou s'y rapportant.

Si vous avez un doute sur la façon de bien entretenir votre revêtement de sol et voulez en savoir plus, veuillez visiter notre site Web au **www.twelveoaks.ca**.

CONDITIONS AMBIANTES

Une température de **18 à 27 °C (65 à 80 °F)** et une humidité relative d'environ **35 à 55 %** doivent être maintenues à longueur d'année dans la pièce d'installation du revêtement de sol SureWood de Twelve Oaks. Un suivi permanent permettant de maintenir une température et une ventilation adéquates, ainsi qu'une humidification en saisons sèches et une déshumidification en saisons pluvieuses favorisent des conditions ambiantes uniformes.

PROTECTION

Même si nos revêtements SureWood sont conçus pour les endroits très passants et l'usage commercial léger, il est tout de même nécessaire d'installer des paillassons à toutes les entrées extérieures pour protéger votre plancher de l'humidité et de la saleté provenant de l'extérieur. Utiliser sous les pattes des meubles des coussinets protecteurs qui ne tachent pas le plancher ou le marquent, comme des coussinets de feutre. Nous vous recommandons de remplacer les roulettes en plastique de vos meubles par des roulettes larges en caoutchouc souple ou en polyuréthanne. Inspecter fréquemment et remplacer au besoin tout protecteur ou toute roulette endommagée pour éviter de rayer ou de marquer le plancher.

Entretenir et couper régulièrement les griffes de vos animaux de compagnie afin d'éviter qu'ils ne rayent le plancher.

Il est important de protéger votre revêtement de sol d'une exposition prolongée aux rayonnements directs ou intenses du soleil, car cela aura pour effet d'accélérer le processus de changement de couleur. La chaleur combinée à une exposition prolongée à la lumière directe du soleil ou à un éclairage intense peut changer la couleur de votre plancher ou même le faire bouger. Les revêtements de sol SureWood sont résistants à la décoloration, mais avec le temps un certain changement de couleur est normal.

Ne pas faire glisser les meubles ou appareils sur le sol, car cela risquerait de rayer le plancher.

Updated in 2016. All rights reversed.